

## **55. A Search Engine for Gathering Healthcare Information Easily over the Internet**

G. Borgès Da Silva

*Joint Recherche Santé project leader, Physician-advisor, DSES-CNAMTS, Paris, France*

The isolation of professionals and practices dictated by personal experience alone are cost-increasing factors. Exchanges between professionals and practices based on evidence validated collectively have proved to be more efficient.

On the Internet, finding evidence for one's professional activity is neither easy nor quick. But a specialist health engine is more effective than a general search engine like Google as the relevant results aren't swamped in useless data.

The objective of the *Recherche Santé* (Health Search) engine is to meet the documentation needs of healthcare and social protection professionals with a view to making their practices more effective.

### ***Project arrangements***

This engine has been created in France by the French Regional Health Insurance Fund Unions (URCAM) and the French National Health Insurance Fund for Salaried Employees (CNAMTS). A project group of six people, assisted by IT service providers, is managing the developments of the engine. The project leaders are employees of the French Health Insurance system: a computer scientist and a medical advisor specialising in public health.

Websites are accepted in the search engine if they contain documents that are useful for professionals.

The search engine can be consulted on <http://recherchesante.fr>. It can also be integrated into partner websites either in the form of a request window or a form associated with the functions.

### ***Implementation of the Health Search project***

*From now:*

- the engine has 1,200 websites saved and 5 million web pages;
- it has the same usual functions as general search engines;
- Web users may suggest a website to add to the engine's contents;
- a request may be saved for using later;
- searches may be carried out specifically in the news dispatches;
- a "social marketing" function highlights certain pages from partner websites when the Web user types certain key words into the search engine (relating to the pages promoted).

*By the end of summer 2008:*

- it will be possible to carry out an advanced search and target a search exclusively on a country participating in the engine's contents;
- the 1,200 websites will be published in a directory, organised according to the MeSH;
- information dispatch flows will be able to be viewed by theme (treatment, public health, occupational health, social sector, healthcare jobs);
- pages from websites with the HONcode label will be identifiable.

For those Web users who are willing to identify themselves, the engine will offer personalised services:

- create collections of documentary requests and manage them;
- create thematic work files, keep them private or make them public, in read-only format or open to modifications by other Web users;
- mark public files based on their quality and sort them according to different criteria.

*By the end of 2008:*

The *Recherche Santé* search engine will open up a documentary base in which files containing the address of documents available on the Web will be saved along with a brief summary of each.

It will be possible to carry out searches in this base. The documents may be used for the thematic work files.

Institutions, organisations, specialist companies and partner associations of *Recherche Santé* will be authorised to enter files into this documentary base. Their objective may be for professional training or distributing knowledge.

### ***Prospects***

The *Recherche Santé* search engine takes account of the changing technological environment and society and helps to share knowledge with a view to taking action.

This search engine facilitates documentary surveillance, professional training and the activities of training associations. Its aim is to improve the efficiency of the healthcare system by pooling and fostering the online distribution, classification and availability of the documentation needed for effective healthcare practices.

### ***Suggestion for the EUMASS***

If EUMASS would like to become a partner of the *Recherche Santé* website, it is welcome to do so! Each national section will then be able to make it easier for its professionals (and EUMASS professionals) to access national (and international) documentation. To conduct this partnership project, each national section of EUMASS should appoint a correspondent to get in contact with me (georges.borges-da-silva@revuepos.org). His or her role will be to point out the most important websites for gathering healthcare information and to keep his or her list of websites up-to-date.

### **Recherche Sante:**

#### **un moteur de recherche pour se documenter facilement sur l'internet**

L'isolement des professionnels et les pratiques dictées par la seule expérience personnelle sont des facteurs majorant les coûts. Les échanges entre les professionnels et les pratiques basées sur les données probantes validées collectivement se sont révélés plus performants.

Sur l'internet, trouver les données probantes pour son activité professionnelle n'est ni facile, ni rapide. Mais un moteur sectoriel en santé est plus efficace qu'un moteur généraliste comme Google car, dans le premier, les résultats pertinents ne sont pas noyés dans des données inutiles.

L'objectif du moteur Recherche Santé est de répondre aux besoins de documentation des professionnels de la santé et de la protection sociale, pour améliorer l'efficacité de leurs pratiques.

### **Modalités du projet**

Ce moteur est élaboré en France par les Union régionales des caisses d'assurance maladie et la Caisse nationale de l'assurance maladie des travailleurs salariés. Un groupe projet de six personnes, aidés par des prestataires informatiques, gère les évolutions du moteur. Les chefs de projet sont des agents de l'Assurance maladie : un informaticien et un médecin-conseil spécialiste en santé publique.

Les sites web sont acceptés dans le moteur s'ils apportent un contenu documentaire utile aux professionnels.

Le moteur est accessible sur **http://recherchesante.fr** Il peut aussi être intégré sur des sites partenaires, soit sous la forme d'une fenêtre de requête, soit sous une forme associée à des fonctionnalités.

### ***Le déroulement du projet Recherche Santé***

*Dès à présent :*

- le moteur enregistre 1200 sites internet et 5 millions de pages web ;
- il dispose des mêmes fonctions usuelles que les moteurs généralistes ;
- les internautes peuvent proposer un site à ajouter au contenu du moteur ;
- il est possible d'enregistrer une requête pour la réutiliser plus tard ;
- on peut chercher spécifiquement dans les dépêches d'actualités.
- une fonction de « marketing social » permet de mettre en avant certaines pages de sites partenaires lorsque l'internaute interroge le moteur avec certains mots-clés (en rapport avec les pages promues).

*A la fin de l'été 2008 :*

- il sera possible d'affiner les résultats et de cibler une recherche uniquement sur un pays participant au contenu du moteur ;
- les 1200 sites seront publiés dans un annuaire, structuré selon le MeSH ;
- visualiser des flux de dépêches d'informations classées par thèmes (soins, santé publique, santé au travail, secteur social, emplois en santé) ;
- repérer les pages de sites ayant le label HONcode.

Pour la communauté des internautes acceptant de s'identifier, le moteur offrira des services personnalisés :

- constituer des bibliothèques de requêtes documentaires et les gérer ;
- constituer des dossiers thématiques de travail, les garder privés ou les rendre publics, en lecture seule ou ouverts aux modifications de la communauté des internautes ;
- noter les dossiers publics selon leur qualité et les trier sur différents critères.

*A la fin de l'année 2008 :*

Recherche Santé ouvrira une base de documentaire. Cette base enregistrera des fiches contenant l'adresse de documents disponibles sur le web et un court résumé de chacun de ces documents.

Il sera possible de faire des recherches sur cette base. Les documents pourront alimenter les dossiers thématiques de travail.

Les institutions, organismes, sociétés savantes et associations partenaires de Recherche Santé seront habilités à entrer des fiches dans cette base documentaire. Leur objectif pourra être la formation professionnelle ou la diffusion des connaissances.

### ***Perspectives***

Le moteur Recherche Santé prend en compte l'évolution de l'environnement technologique et sociétal. Il participe au partage des connaissances pour l'action.

Recherche Santé facilite la veille documentaire, la formation des professionnels, et les activités des associations de formation. Il cherche à s'inscrire dans une perspective d'amélioration de l'efficacité du système de santé, en mettant en commun et en facilitant la diffusion, le classement et la disponibilité de la documentation en ligne nécessaire à la pratique efficiente dans la santé.

***Proposition pour l'UEMASS***

Si l'UEMASS le souhaite, elle peut devenir partenaire de Recherche Santé. Ainsi chaque section nationale pourra faciliter l'accès de ses professionnels (et des professionnels de l'UEMASS) à la documentation nationale (et internationale). Pour réaliser ce projet de partenariat, chaque section nationale de l'UEMASS aura à désigner un correspondant qui me contactera ([georges.borges-da-silva@revuepos.org](mailto:georges.borges-da-silva@revuepos.org)). Son rôle sera de signaler les sites web nationaux les plus importants pour se documenter en santé et de tenir à jour sa liste de sites.